

## ***Serviceleitfaden***

Wir, Ihre Familie Kretschmann, und das gesamte Team heißen Sie

**herzlich Willkommen!**

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in Hannover Laatzen bieten.

Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zurechtfinden, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

***Bitte kontaktieren Sie unser Rezeption-Team  
unter der Nr. 10 Ihres Zimmertelefons  
oder vom Handy unter +49 511 98294-0.***

***Öffnungszeiten Rezeption***

***Montag bis Sonntag***

***7:00 bis 14:30 /17:00 bis 20:00***

*Die Rezeptionszeiten können bei Bedarf abweichen. Wir sind aber telefonisch immer unter +49 511-982940 erreichbar.*

***Frühstückszeiten:***

***7:00 – 10:00 Uhr***

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

# Gästeeinformation

## **Abreise**

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 10 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Sollte die Rezeption noch nicht besetzt sein, bitten wir Sie den Schlüssel in unseren Briefkasten hinterm Haus neben unserer Terrasse zu werfen.

Vielen Dank.

## **Getränke**

Wir haben für Sie ein kostenfreies Wasser im Zimmer.

In unserem Kaminzimmer befindet sich ein Getränke Kühlschrank mit Preisliste.

Auch wenn die Rezeption nicht besetzt ist, können Sie sich jederzeit daran bedienen und es mit auf die dafür vorgesehene Liste schreiben.

## **ADAPTER/ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE**

Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet. Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.

## **Allergiker**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

## **Babybetten/Babyausstattung auf Wunsch**

Benötigen Sie ein Babybett, Hochstuhl, Wickelaufgabe dann geben Sie uns einfach Bescheid.

## **Bitte nicht stören**

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

## **Druckmöglichkeit auf Wunsch Private und sicher**

Wenn Sie etwas drucken, kopieren oder scannen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Express-Check-out**

Wenn Sie uns autorisieren Ihre Kreditkarte nach Abreise zu belasten, ermöglichen wir Ihnen gerne einen beschleunigten Check-out.

## **Geld und Wertsachen**

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhandengekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

### **Gepäckservice**

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out noch in unserem Gepäckraum einschließen.

### **Hygieneartikel**

Haben Sie Ihren, Zahnbürste, Rasierer oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Im Zimmer steht Ihnen einiges kostenfrei zur Verfügung. Falls Sie Badeslipper oder andere Kosmetikartikel benötigen können Sie diese an der Rezeption erhalten.

### **Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch**

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

### **Internet**

Bei uns können Sie überall kostenlos unser WLAN nutzen Bitte wählen Sie unter den Einstellungen #volksbankplus. Unter den Benachrichtigungen öffnen Sie unsere Internetseite. Gehen auf weiter und einfach verbinden, und schon sind Sie ohne Passwort verbunden.

### **Nähen**

Knopf ab? - An der Rezeption erhalten Sie ein Nähset. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten.

### **Schuhputzautomat**

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten im Erdgeschoß.

### **Bügelbrett und Bügeleisen**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

### **Waschen der Gästewäsche**

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel. Wir waschen für Sie Ihre normale Wäsche im Haus. Rückgabezeitpunkt erfolgt nach Absprache

### **Chemische Reinigung/ Trockenreinigung oder Wäsche- und Bügelservice**

Wir bringen Ihre Wäsche für die professionelle Reinigung in der Woche zu einer uns jahrelang bekannten Reinigung. Bitte geben Sie die Wäsche bis 9:00 Uhr ab und die Rückgabe erfolgt am nächsten Tag. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

### **Wäschewechsel**

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Boden.  
Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.

### **Zufriedenheit**

Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen? Gerne können Sie Ihre Bewertung auf unserer Homepage oder den gängigen Portalen hinterlassen.

### **Zusatzdecke/ Kopfkissen**

Benötigen Sie eine zusätzliche Decke oder ein Kopfkissen dann melden Sie sich bitte an der Rezeption.